

## Términos y condiciones

### Solicitud de Registro de Marca Online

- 1- Al realizar el pago, el trámite será iniciado ante el Instituto Nacional de Propiedad Industrial dentro de las próximas 24 horas.
- 2- La solicitud de registro es por una clase (rubro asociado a la marca). En caso de que se deseen agregar más, se deberá iniciar un nuevo proceso por cada clase que se quiera proteger.
- 3- El formulario es solamente para el pago de la primera etapa del proceso, sin perjuicio de que los otros dos pagos pueden hacerse con tarjetas de crédito solicitando el botón de pago al correo [contacto@proindus.cl](mailto:contacto@proindus.cl)
- 4- Toda la información referente al proceso de registro de marca, será enviado al email informado en el formulario, en la sección de “datos de contacto”. En caso cambio email, se deberá informar a nuestro Estudio al correo señalado en el punto n°3, para realizar la modificación correspondiente en nuestra base de datos.
- 5- El poder especial debe ser autorizado ante notario y posteriormente enviado a nuestra oficina dentro del plazo de 30 días de iniciado el proceso de registro de marca.
- 6- Para consultas de manera presencial, deberá solicitarse hora a través de nuestro sitio web, en la sección de “reunión”. El tiempo máximo de atención es de 1 hora, no teniendo costo para el cliente.
- 7- Servicios de registro de marca, incluyen la vigilancia por el periodo de 10 años.
- 8- Por los pagos se realizados, se emiten boletas de honorarios.
- 9- El servicio de vigilancia no incluye la presentación de oposiciones.

**Estudio Proindus**  
Propiedad Industrial Chile  
76.330.082-k